

「楽しい食事」ってどんな食事？ ~ Text Mining Studio を用いた自由回答の分析事例 ~

アイエックス・ナレッジ株式会社
第3事業部 マーケティングビジネスユニット
森本 修

弊社のご紹介

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.

アイエックス・ナレッジ株式会社 IX Knowledge Inc. (IKI)

事業領域

- コンサルティング
- システムインテグレーション(設計～開発・保守)
- システムマネージメント(運用・保守)
- システム検証サービス
- リサーチ & マーケティング



マーケティングビジネスユニットの業務内容

- マーケティング・リサーチの企画・設計・実査・集計・解析・分析
- マーケティング戦略立案コンサルティング

調査概要

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.

【調査手法】 Web調査

【調査期間】 平成18年5月16日～5月18日

【調査対象】 10代から50代の男女

【サンプルサイズ】 1,000サンプル。

	10代	20代	30代	40代	50代
男性	100	100	100	100	100
女性	100	100	100	100	100

【質問】

「あなたにとって、最近いちばん「楽しかった食事」はどんな食事でしたか。食べ物そのもののことだけでなく、その時の状況や場面、エピソードなども含めてなるべく具体的に教えて下さい。」

回答例(分析対象となるデータ)

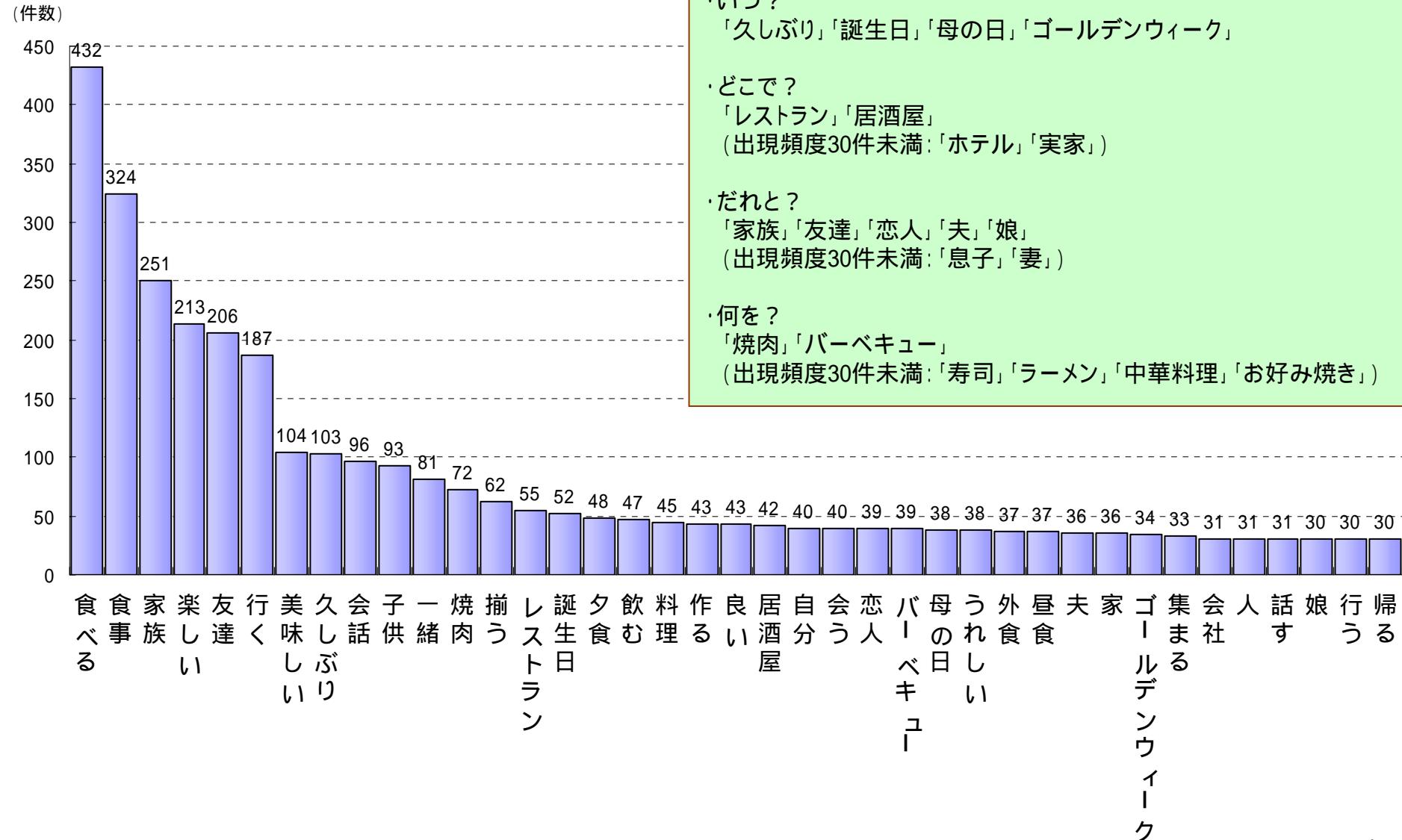
Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.

1000件の自由回答データ

ID	Q-002
1	母の日に家族で食事した時
2	友達と焼肉を食べに行った時。会話が弾んでとても楽しく食事ができた
3	離れて暮らしている妹や弟、そして親も含めて皆で食べた夕食。
4	結婚記念日のレッドロブスターのデナー(1人2,980円×5)
5	後輩大勢と大学生協食堂で団んでご飯を食べたとき時間を忘れますね~
6	気の合う友人とおしゃべりをしながら外食。
7	結婚記念日に子供達が日本料理店に連れて行ってくれました。
8	中華料理で今までと違った料理法で大変おいしかった
9	祖母を含めての家族での外食。串料理店。
10	夕食で、家族そろって食べる母親手作りの料理。会話もとても大切だと思う。
11	大勢で外食
12	海外で友人と夕食をしているとき
13	兄弟がみんな揃って食事をしたとき
14	野球の懇親会で、父兄と一緒に食べたこと。野菜サラダ、刺身が美味しかった
15	昨年の夏、妹家族と中華料理を個室を取って食べました。市もうとの主人がお友達を連れてきていたのですが、会話も楽しく、場が和みました。
16	母の日に久しぶりの家族全員がそろいみなで料理をつくり味わった。
17	恋人と二人でおいしいものを食べに行ったとき
18	日曜日の朝、眠くてダラダラしていたら、5才の娘が、私と妹(2才)のためにおにぎりを作ってくれた。塩つけて、のりつけて、おいしかった。
19	友人と一緒に雑誌で調べた韓国料理屋へ行って食べた食事。
20	身内で食べた食事
21	家族と行ったもんじゃ焼きお店のアットホームの雰囲気もよかったですし、冗談や学校であった楽しかったことなど家族と仲良く楽しめた
22	仕事で、東京で暮らしている娘が、久しぶりに帰ってきて、1家5人で食事したこと
23	お気に入りの若い音楽家のディナーコンサート。小さなレストランで演奏者といろんな話をしながらの食事は楽しかった。
24	子供の誕生日祝いにホテルのバイキングに行きました、バイキングでも落ち着いた雰囲気でゆっくり話が出来てよかったです
25	気が合う友人との食事、夜 お好み焼きもおいしく、おしゃべりが楽しい

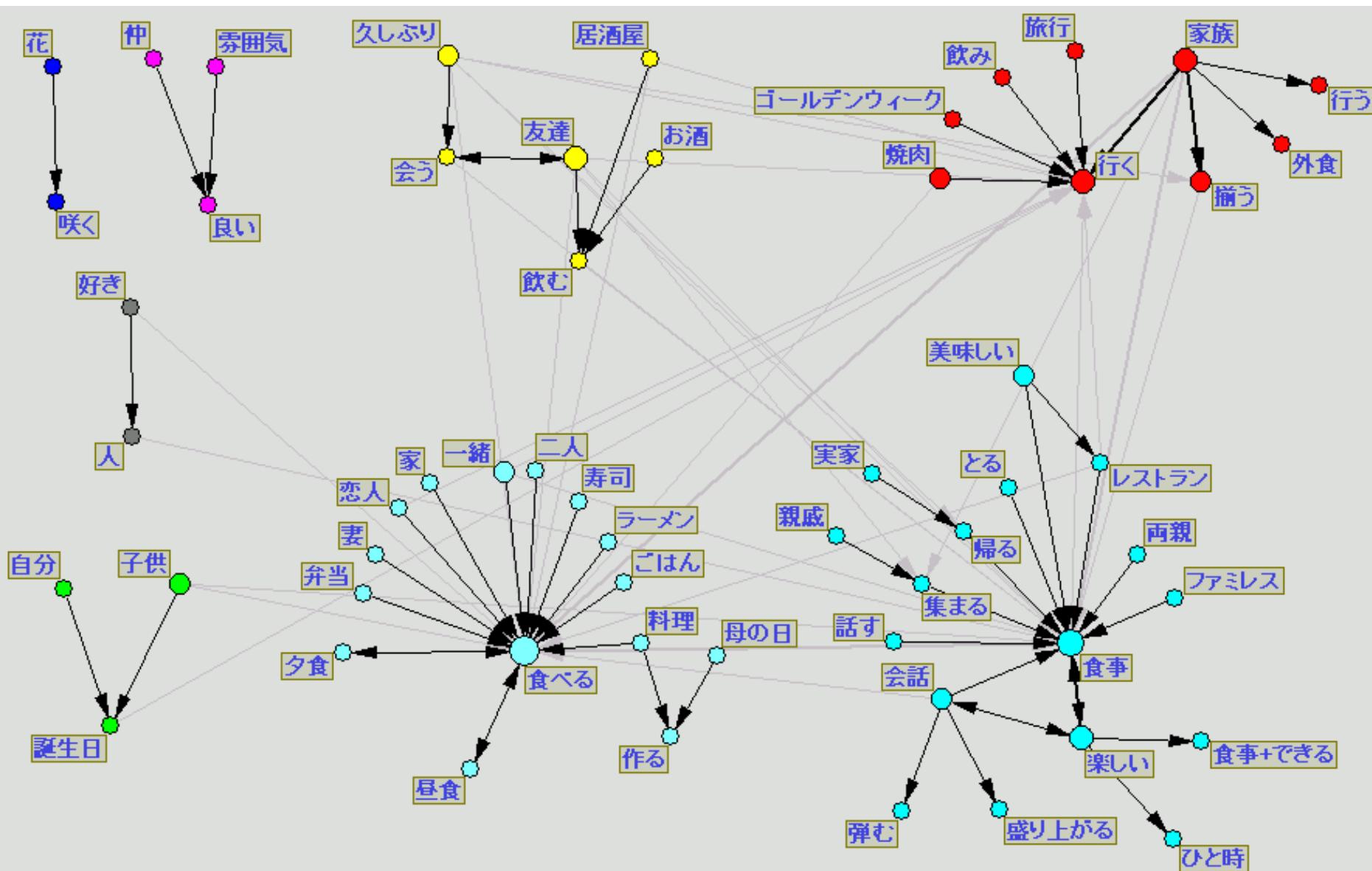
単語出現頻度分析

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



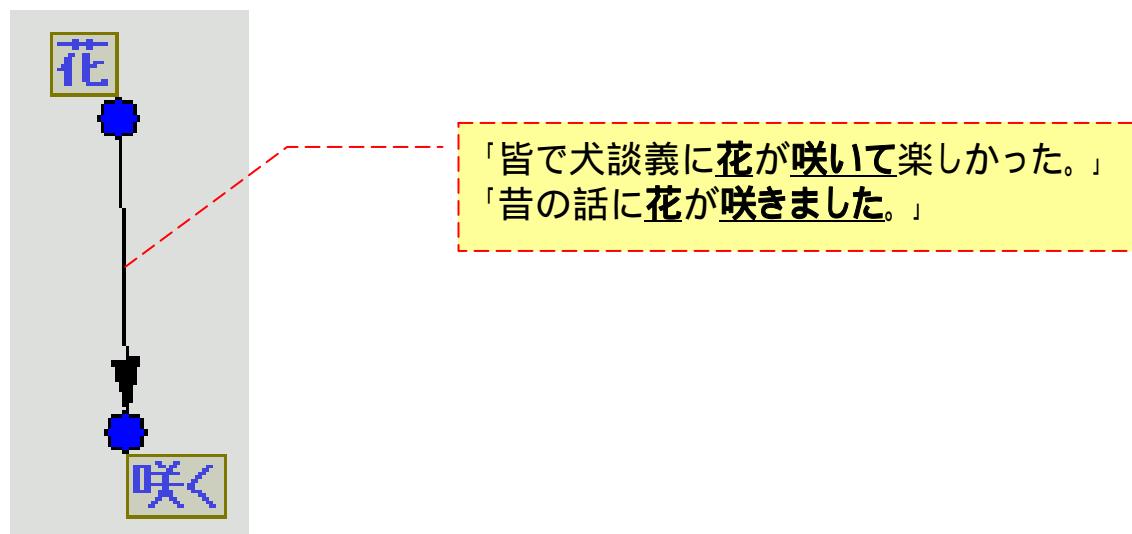
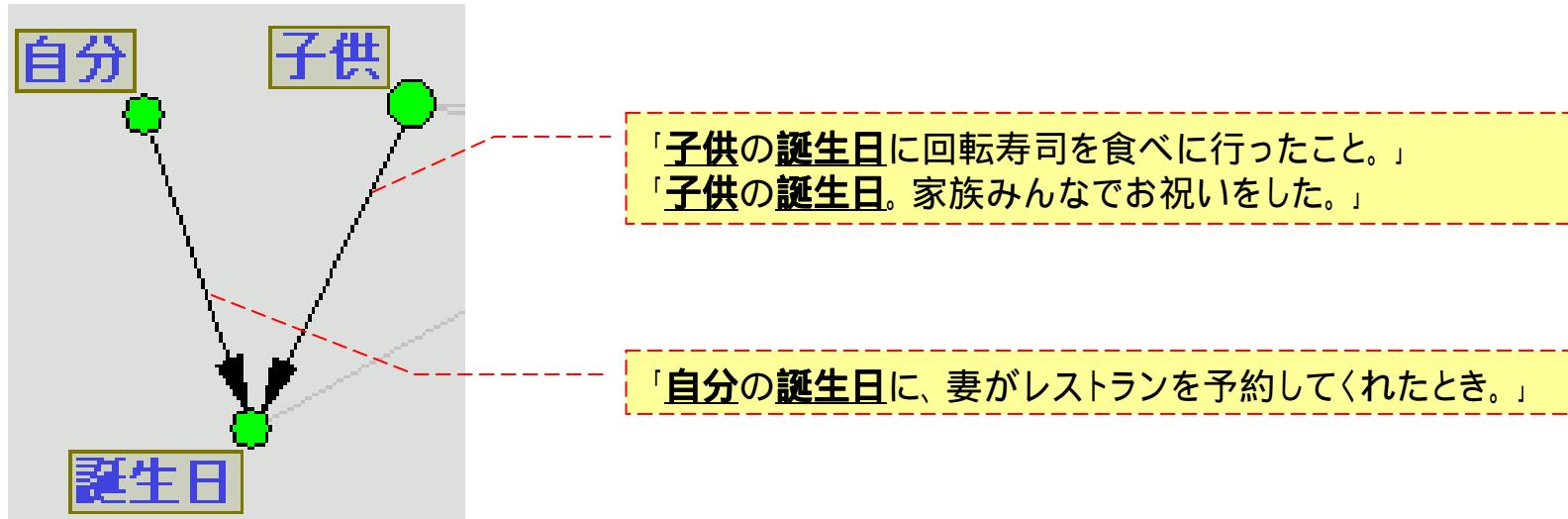
話題分析(ことばネットワーク)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



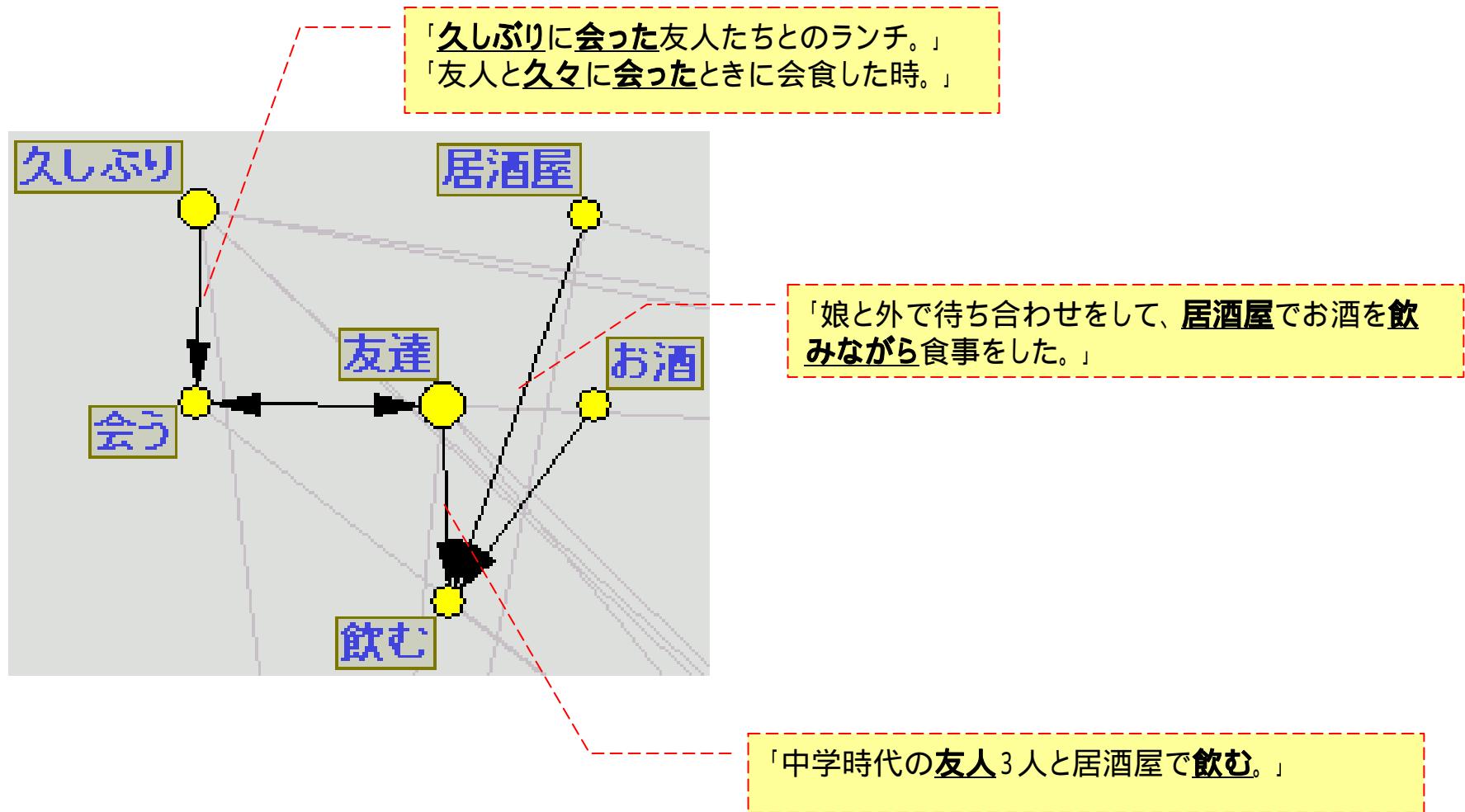
話題分析(ことばネットワーク)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



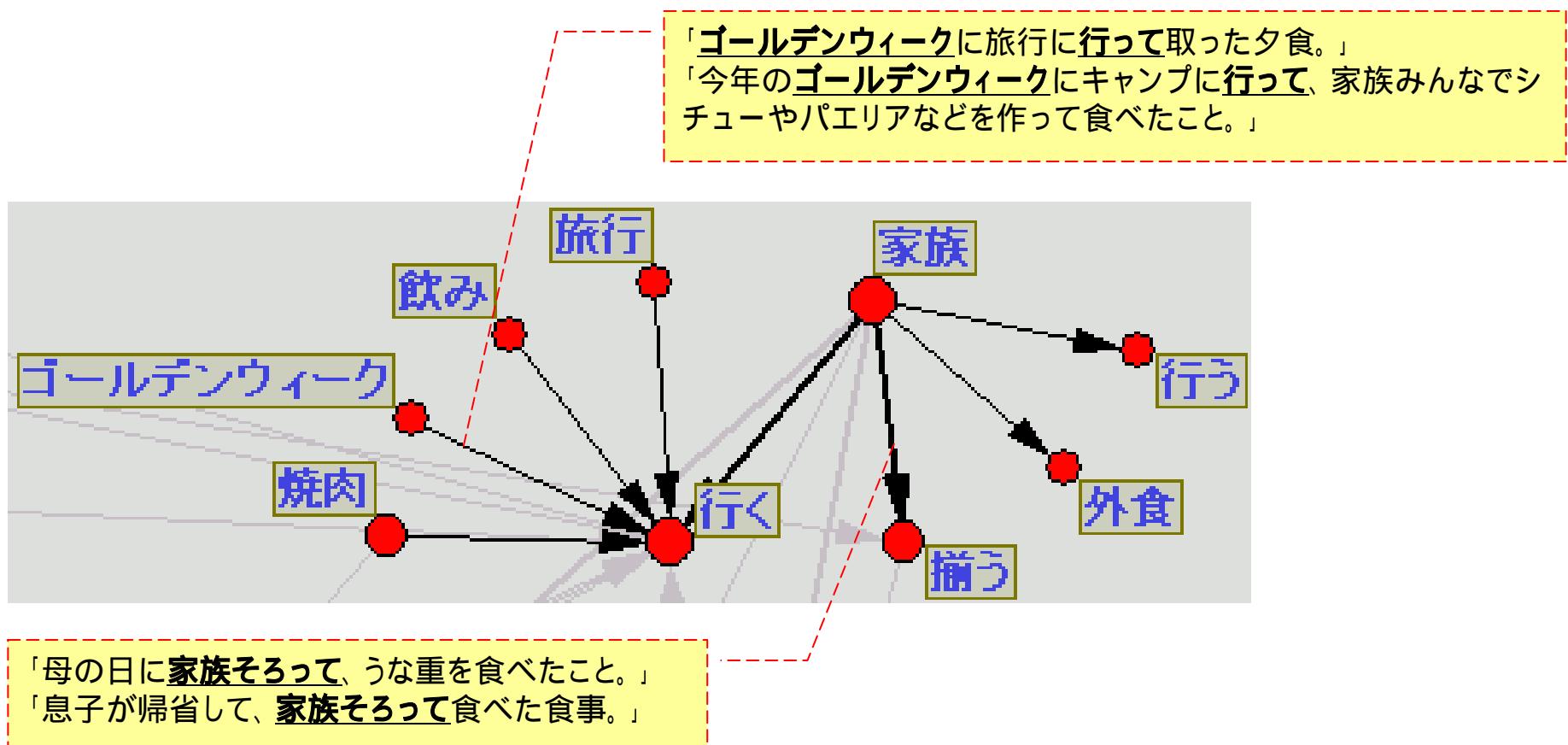
話題分析(ことばネットワーク)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



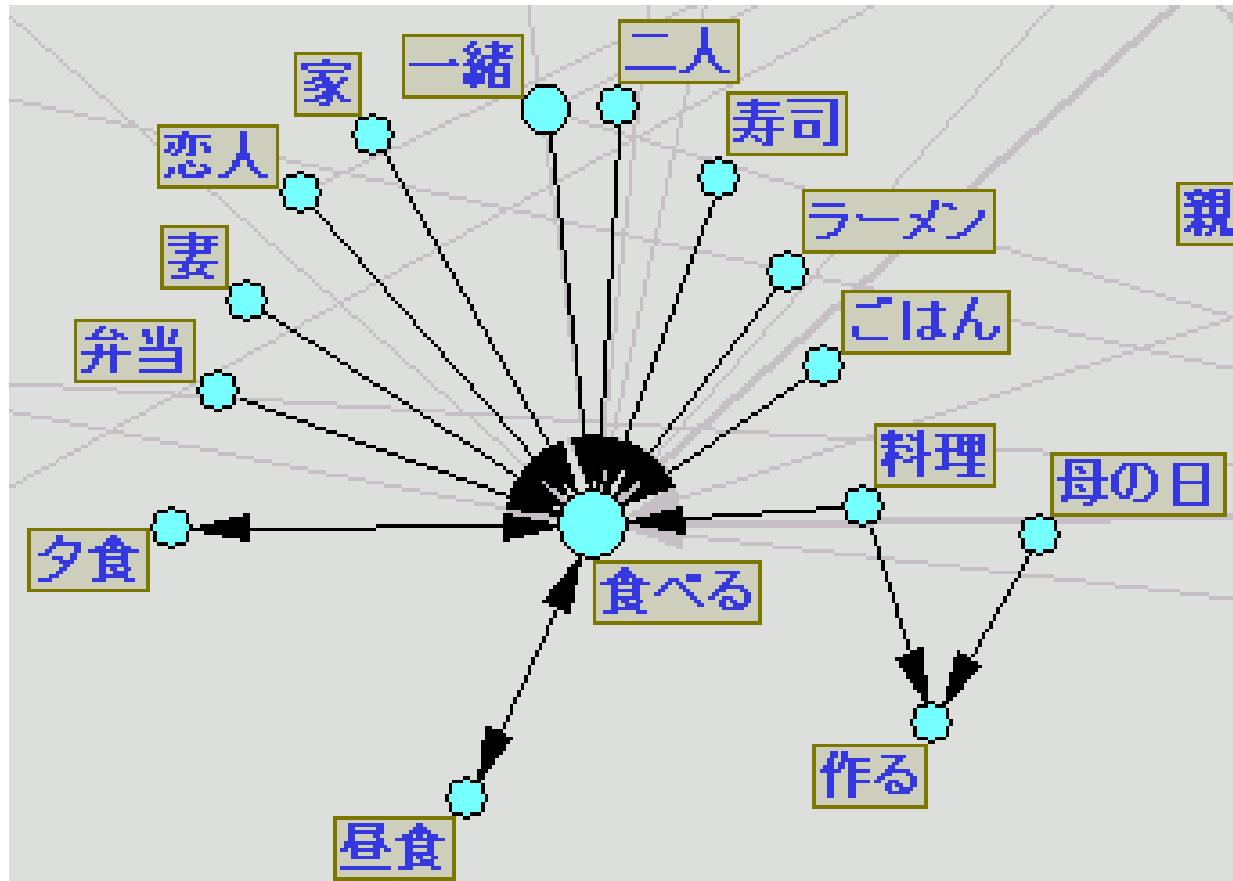
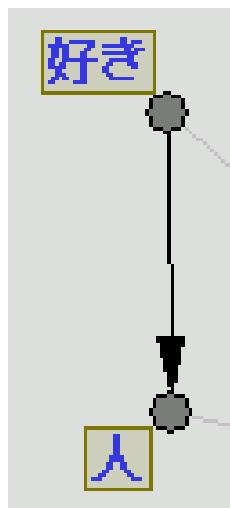
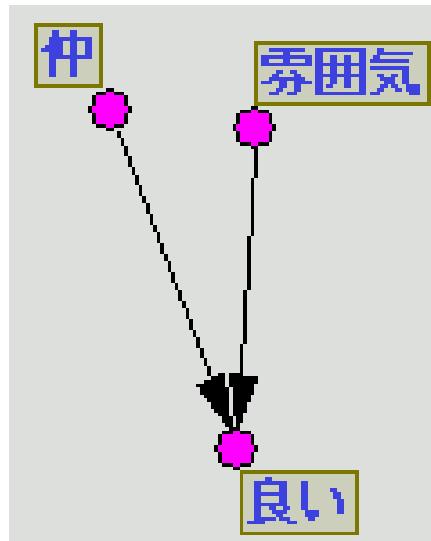
話題分析(ことばネットワーク)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



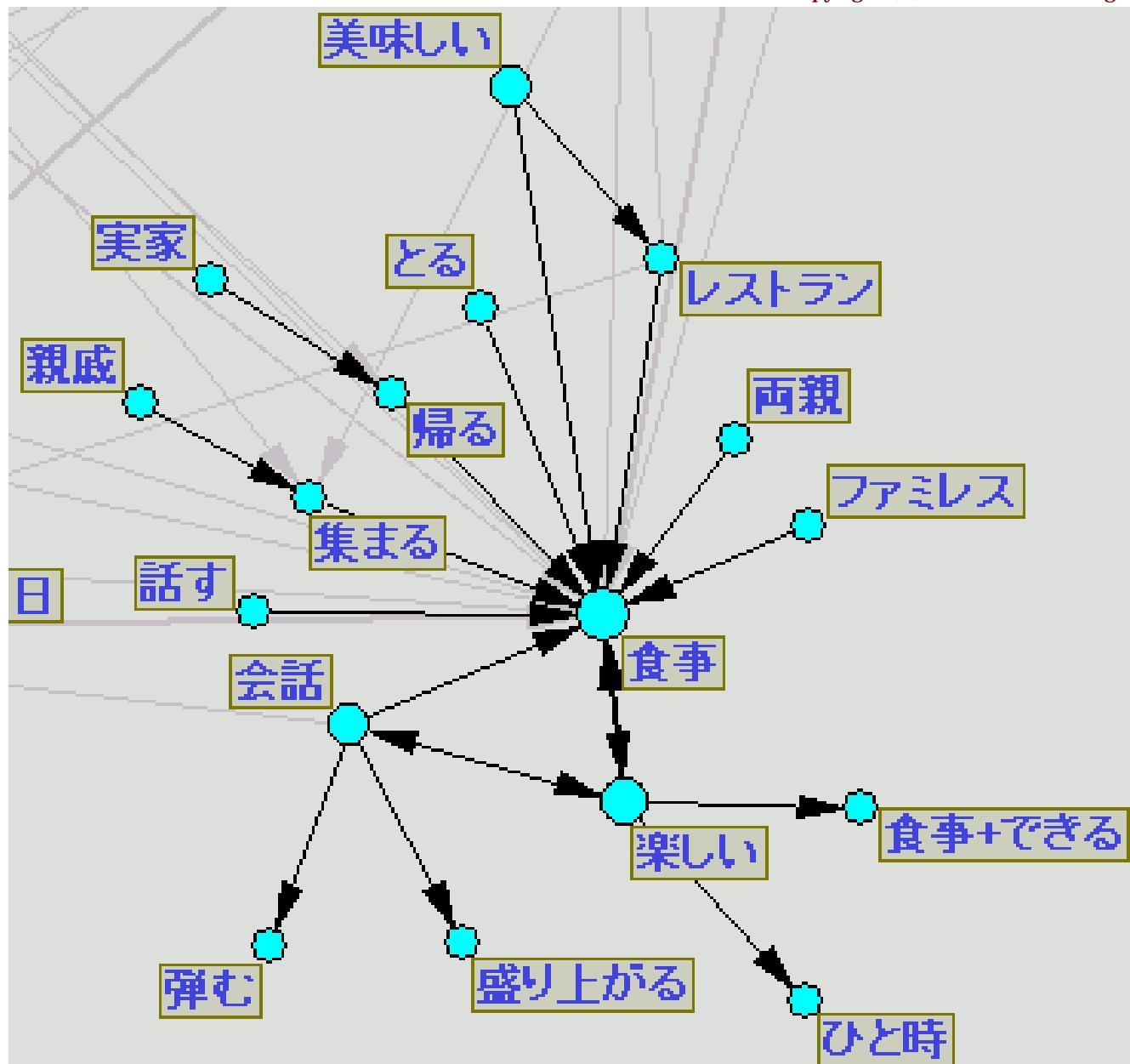
話題分析(ことばネットワーク)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



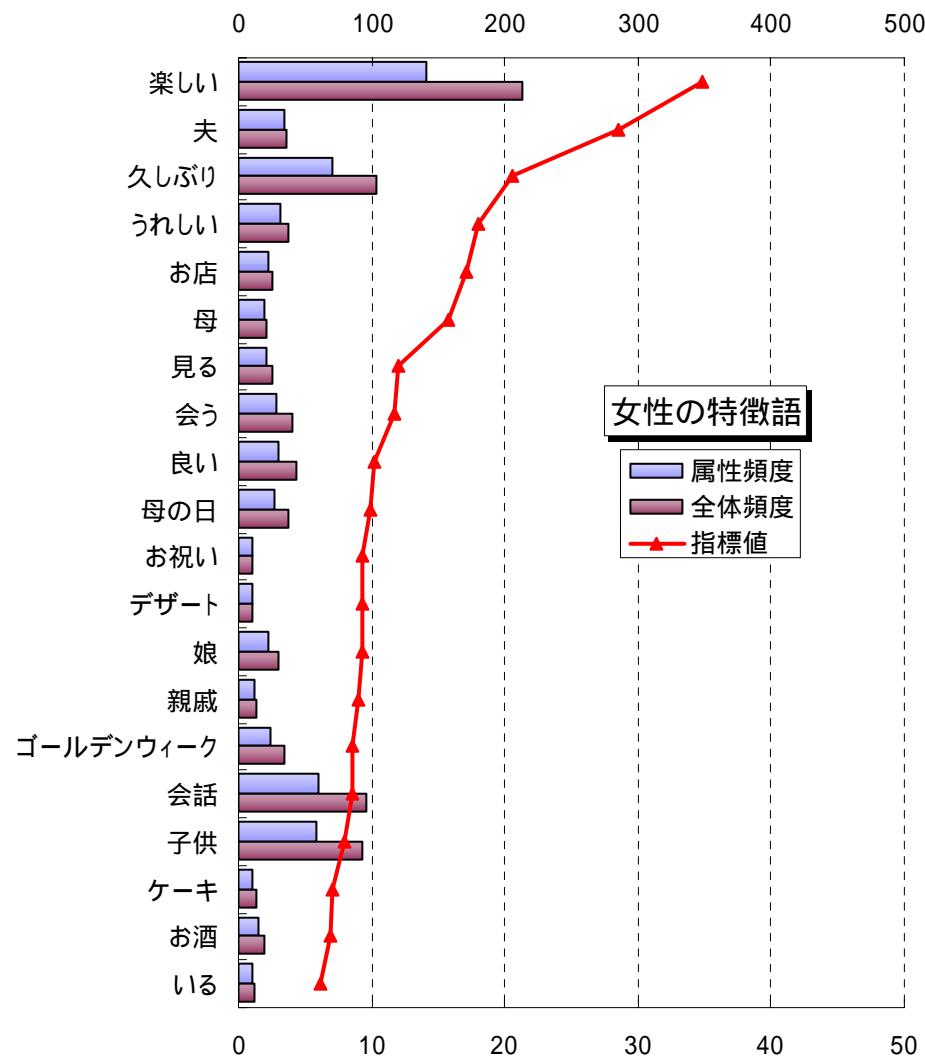
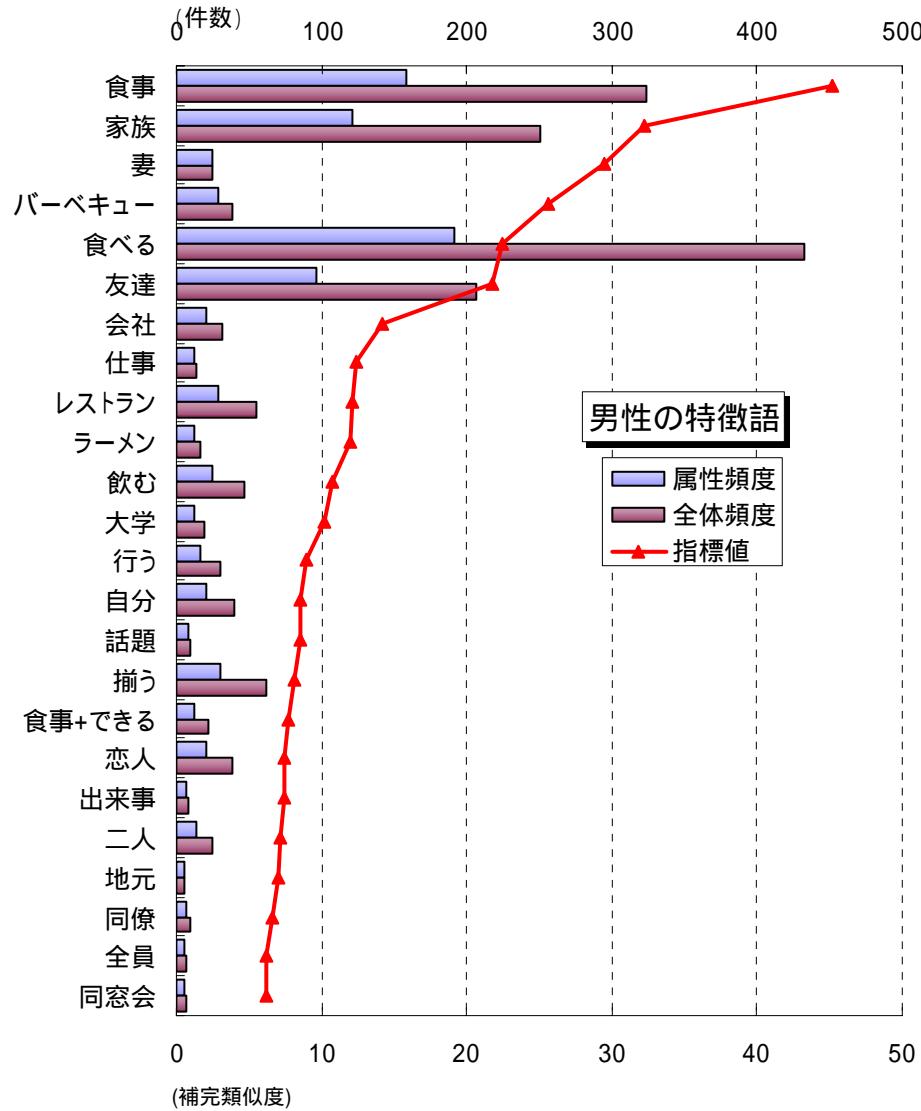
話題分析(ことばネットワーク)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



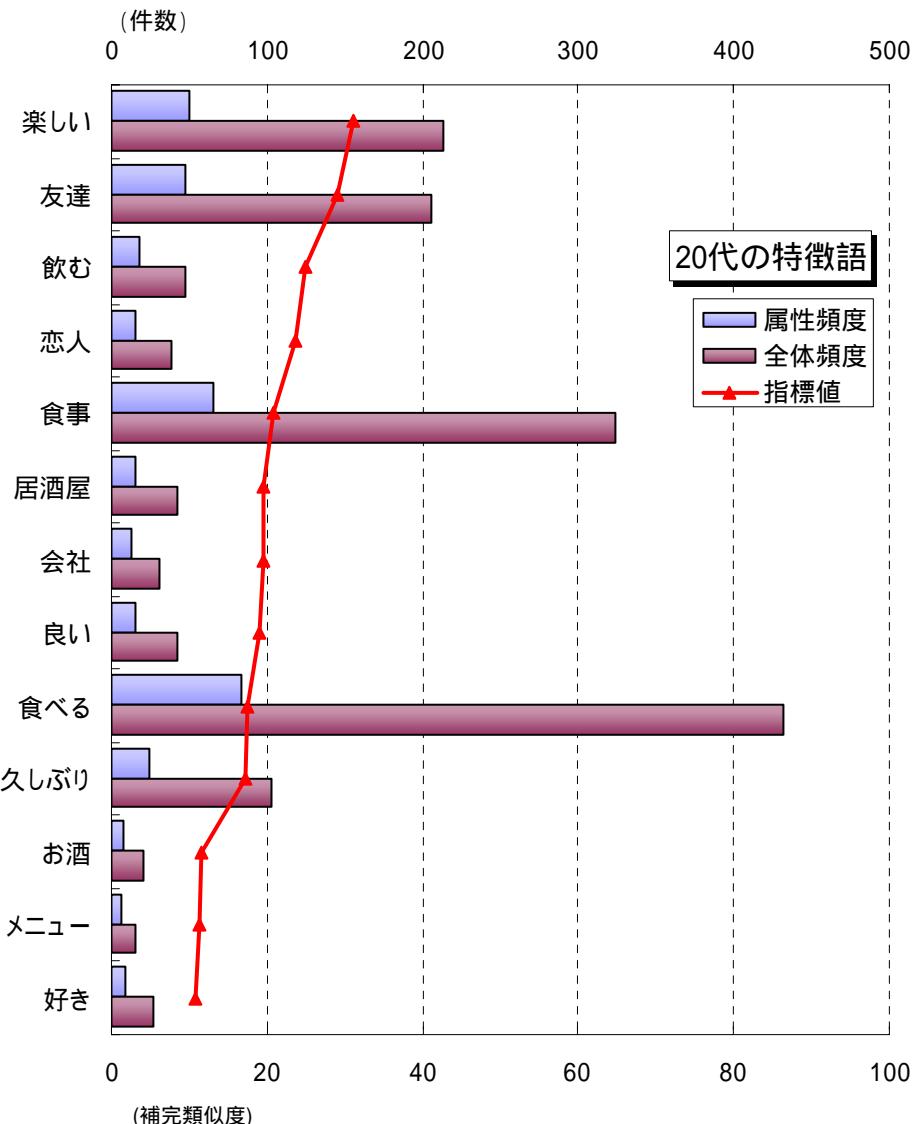
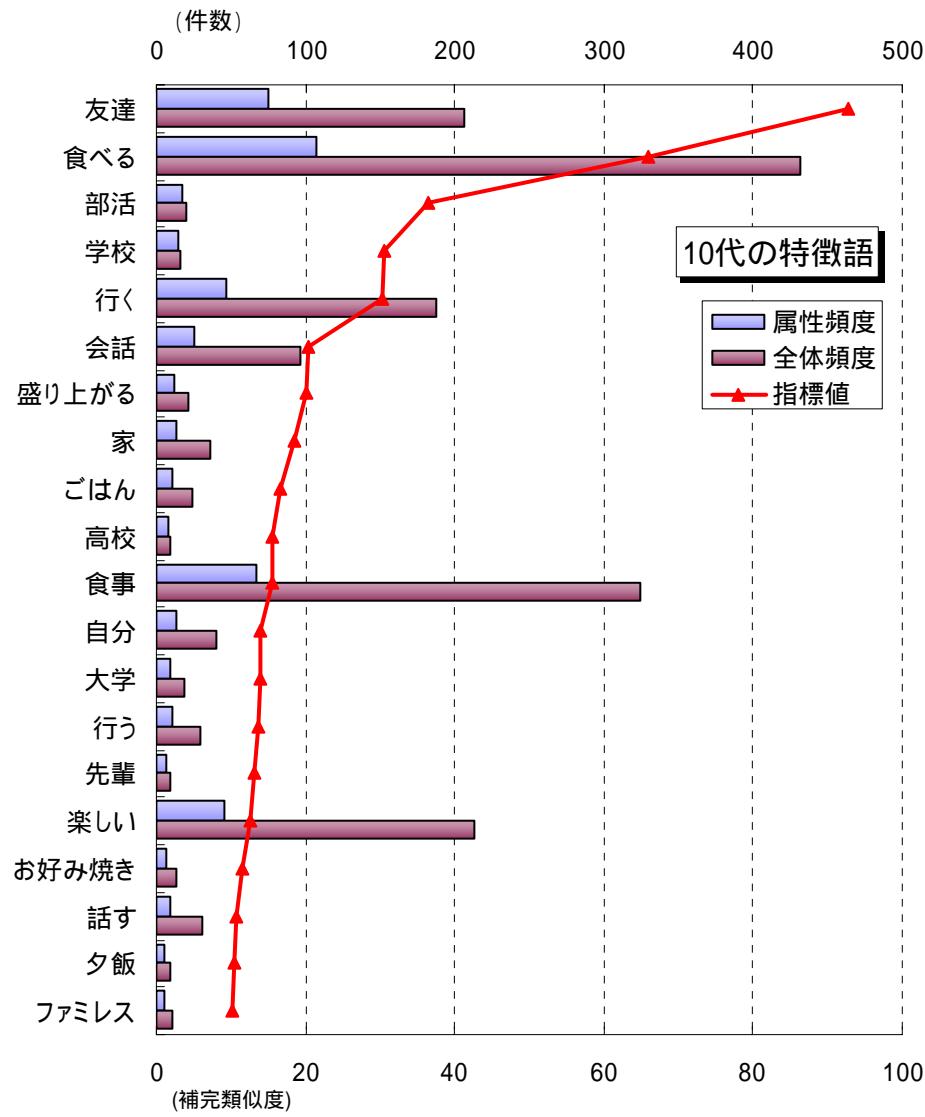
特徴語分析 (性別)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



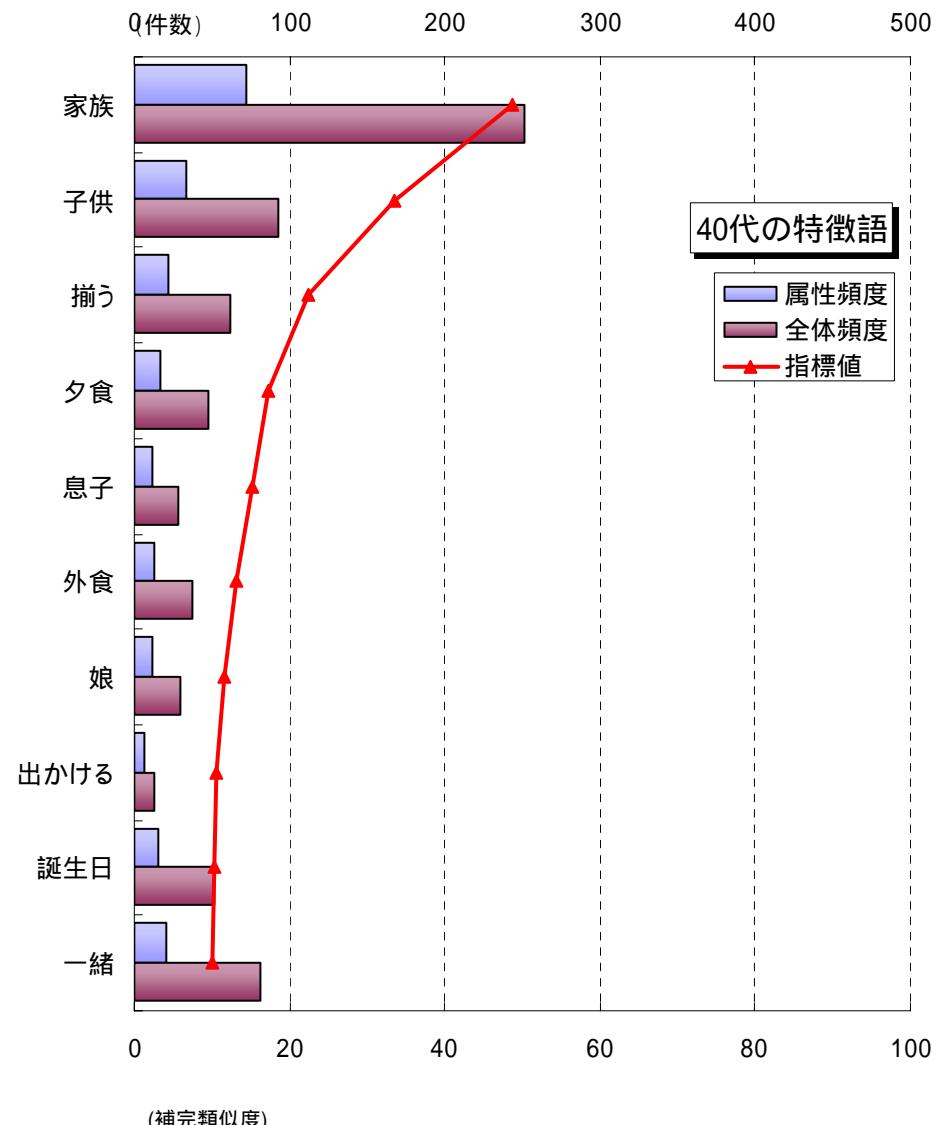
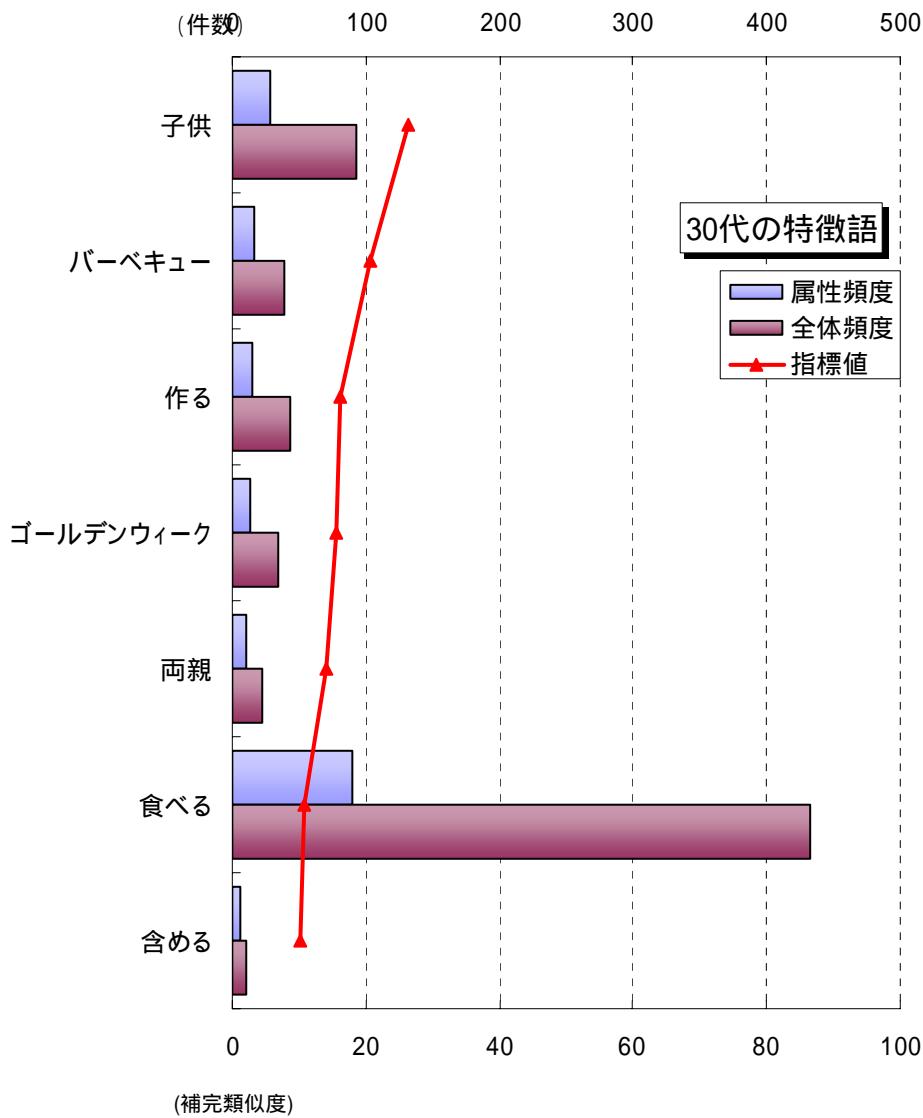
特徴語分析 (年代)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



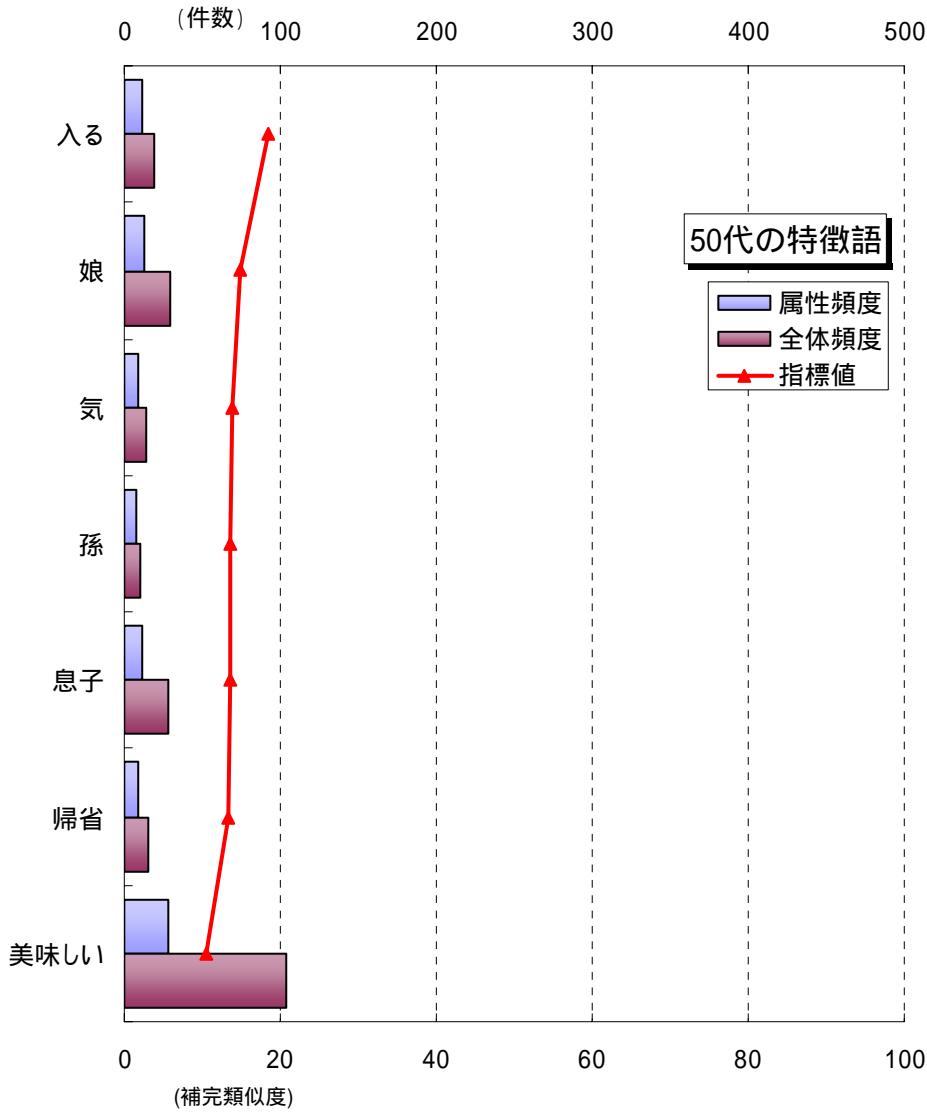
特徴語分析 (年代)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



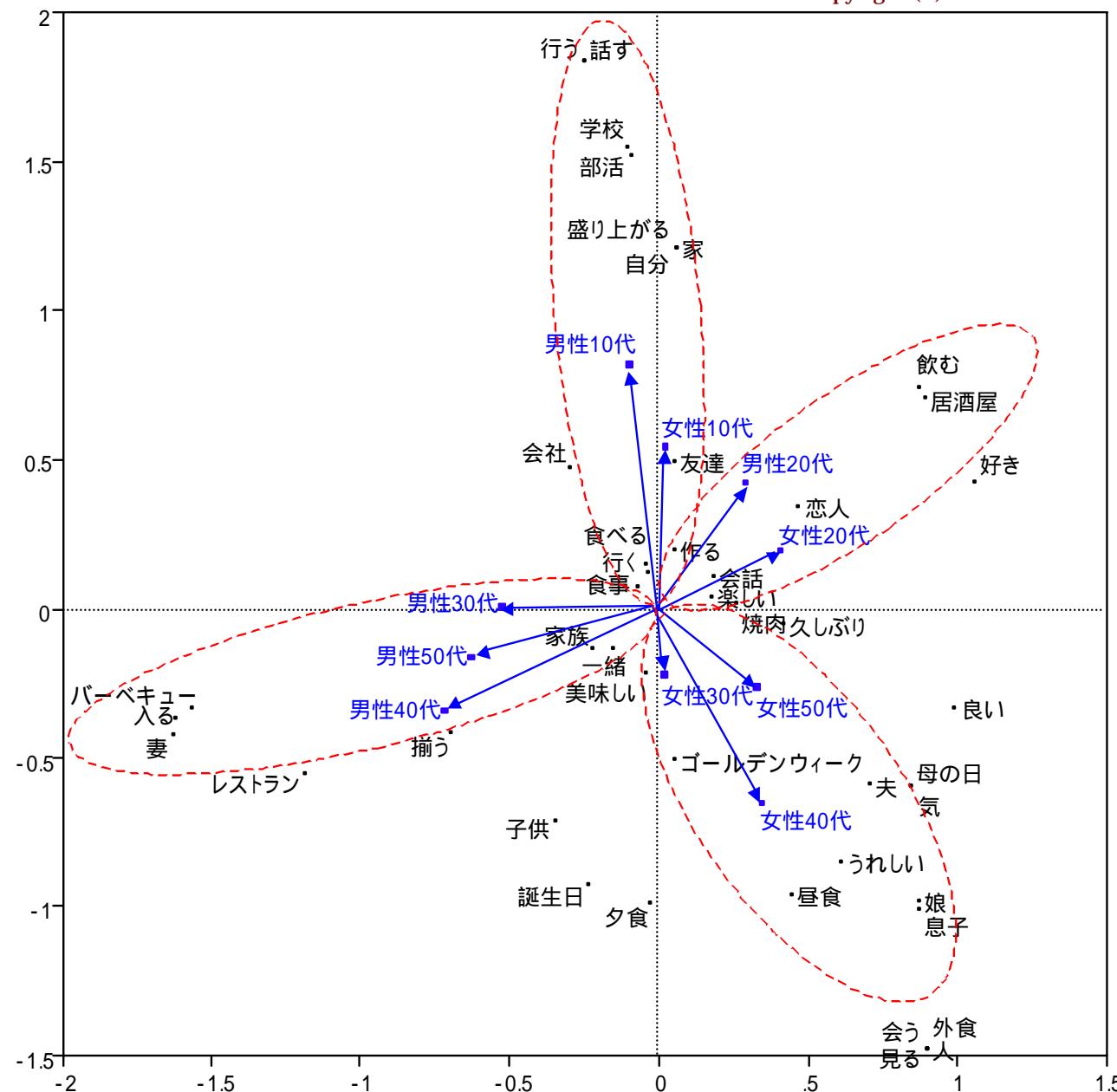
特徴語分析 (年代)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



コレスポンデンス分析 (性 × 年代)

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.



結果のまとめ

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.

【抽出された仮説】

「楽しい食事」であるためには、“何を食べるか”よりも“誰と食べるか”ということが大きな要因として働いているらしい。

そのため、「楽しい食事」のメニューとしてはコミュニケーションを促進させるようなものが選ばれやすいのではないか。

	10代	20代	30代	40代	50代
男性	「学校、部活の友達との盛り上がった食事」	「友達や恋人、同僚との飲み会や食事」	「家族揃っての外食、バーベキュー」		
女性					「お友達とのランチ」「息子、娘、孫との食事」

お問合せ先

Copyright (C) 2006 IX Knowledge Inc. All rights reserved.

アイエックス・ナレッジ株式会社
<http://www.ikic.co.jp/>

第3事業部 マーケティングビジネスユニット
mbu@ikic.co.jp

森本 修
osamu.morimoto@ikic.co.jp